

**Putzdienste** Zuverlässige Putzkräfte, schnell und legal – das verheißen Onlinevermittler. Was sie bieten, ist oft alles andere als kundenfreundlich.

**M**illionen Haushalte beschäftigen eine Putzkraft schwarz. Damit machen sie sich strafbar. Einen Ausweg versprechen mehrere neue Internetportale, begleitet von Werbekampagnen. „Putzkräfte bequem online bestellen. Einfach, schnell und zuverlässig“, verheißt Clean Agents. „So einfach geht sauber“, wirbt Helpling. Um Kunden buhlen auch Homejoy, Book a Tiger und Putzfee. Sie verlangen zwischen 11,90 und 15 Euro pro Stunde. Alle versprechen: 20 Prozent rechne das Finanzamt als haushaltsnahe Dienstleistung auf die Einkommensteuer an.

#### Putzen auf Probe

Wir haben die fünf Portale exemplarisch ausprobiert und bei Testnutzern zehn Termine zum Putzen vereinbart. Die Ergebnisse sind ernüchternd. Nur in vier Fällen war die Wohnung so sauber wie in der Werbung versprochen. Die Vermittler kümmerten sich längst nicht so sehr um das Wohl der Kunden, wie sie vorgaben. Ein Blick ins Kleingedruckte der Verträge zeigt, dass sie für ihre zentralen Werbeversprechen oft nicht geradestehen wollen. Nicht einmal die Steuererstattung ist sicher.

„In 60 Sekunden zu Ihrer Reinigung“, verspricht Homejoy. Das gilt bestenfalls für die Buchung. Einsätze sind bei Homejoy frühestens für den Folgetag buchbar, bei Book A Tiger, Helpling und Putzfee frühestens für den übernächsten Tag. Termine für einen Vorort zu finden war bei unseren Testbuchungen schwieriger als in zentraler Großstadtlage. Bei Helpling und Homejoy ist immerhin die Verfügbarkeit der Putzkräfte schon beim Buchen stets sichtbar.

#### Wer kommt ins Haus?

Der Kunde erfährt kaum, wer seine Wohnung putzen wird. Genannt wird manchmal nur der Vorname. Telefonnummern oder Adressen verraten die Vermittler bei der Buchung nicht. Bei unseren Testterminen kamen teilweise Menschen ins Haus, die kaum Deutsch sprachen. ▶

# Mehr Gloria als Glanz



**Picobello.**  
Eine freundliche,  
gute Putzfrau –  
das erlebten wir  
bei vier von zehn  
Buchungen.

## Versprochen und dann ausgeschlossen

Zuverlässig, professionell, sicher – auf ihren Internetseiten loben die Putzkraftvermittler aus, was das Herz begehrt. Beim Wort nehmen sollen Kunden sie offenbar nicht: Jedes schließt die Haftung für mindestens ein Qualitätsversprechen in den allgemeinen Geschäftsbedingungen aus. Drei krasse Widersprüche stehen unten in gekürzter Form. Fair geht anders. Nach unserer Einschätzung sind die Klauseln meist legal, aber oft verbraucherunfreundlich. Ärgerlich bei Homejoy: Das Unternehmen schreibt als Gerichtsstand generell Santa Clara, Kalifornien, vor. Der Passus ist unwirksam – wie drei weitere.

cherunfreundlich. Ärgerlich bei Homejoy: Das Unternehmen schreibt als Gerichtsstand generell Santa Clara, Kalifornien, vor. Der Passus ist unwirksam – wie drei weitere.

**Es hilft nichts:** Wer Putzvermittler nutzt, sollte das Kleingedruckte lesen und Angaben der Putzkräfte überprüfen, etwa Gewerbeschein und Aufenthaltsgenehmigung. Sonst putzt womöglich eine unversicherte Person.

Ein typischer erster Satz lautete: „English please!“ Sich über Putzmittel oder Dreck unter Waschbeckenunterschänken zu verständigen, ist unter diesen Voraussetzungen schwierig.

### Dreck in den Ecken

Alle Portale werben, professionelle, qualifizierte oder geprüfte Reinigungskräfte zu vermitteln. In Wahrheit schließen sie in ihren allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) ausdrücklich die Garantie für eine ordentliche Dienstleistung und weitere Werbeversprechen aus (siehe Kasten). Putzfee zum Beispiel fordert Kunden im Kleingedruckten auf, selbst Unterlagen wie Ausweis und Zeugnisse zu prüfen.

Homejoy schickte eine junge Frau, die vor dem Studium Geld verdienen möchte. Leider ließ sie den Staub in den Ecken liegen. Von Clean Agents kam eine abgehetzte Frau. Sie arbeitete schnell, blieb aber statt der zwei bezahlten Stunden nur anderthalb. 10 Euro wurden für Putzmittel berechnet. Bedient hat sich die Frau am Spülmittel des Testkunden. Damit putzte sie Boden, Klo und Oberflächen.

### Kein Verlass auf Sicherheit

„Ihre Sicherheit liegt uns am Herzen!“, beteuert Book a Tiger auf der Homepage. Die anderen Portale versprechen Ähnliches. Sicherheit ist Kunden wichtig. Schließlich lassen sie Putzkräfte in die Wohnung, vertrauen ihnen vielleicht sogar einen Schlüssel an. Alle Anbieter geben an, dass sie Zeugnisse und Arbeitsgenehmigungen allenfalls stichprobenartig untersuchen.

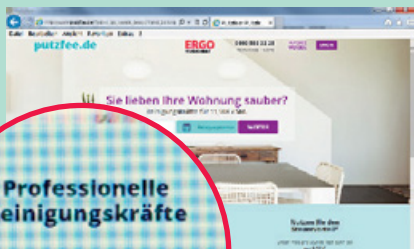
### Schwarzarbeit adieu?

Clean Agents warnt im Kleingedruckten, dass Kunden juristische Probleme wegen Schwarzarbeit ins Haus stehen könnten. Grundsätzlich sehen Juristen Hinweise für Scheinselbstständigkeit – dabei sollen die Portale doch genau dies verhindern.

Wer sichergehen möchte, dass er nicht rückwirkend zu Sozialabgaben verpflichtet wird, sollte sich offiziell bestätigen lassen, dass seine Reinigungskraft selbstständig arbeitet. Die „Clearing-Stelle“ der Deutschen Rentenversicherung prüft das im „Statusfeststellungsverfahren“ kostenlos.

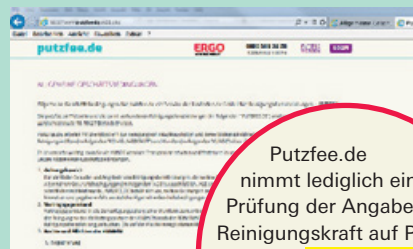
### Steuervorteil unklar

Fraglich ist auch, ob Finanzämter die Rechnungen als haushaltnahe Dienstleistung anerkennen, wie es die Vermittler versprechen. Das Problem: Die Portale kassieren das Geld und leiten es nach Ab-

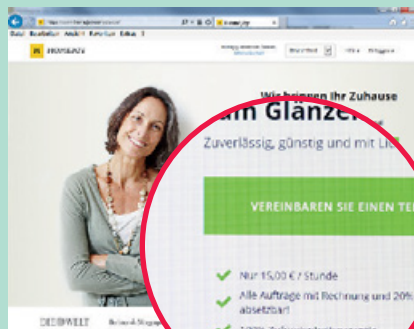


**Professionelle Reinigungskräfte**  
Unsere Reinigungskräfte sind geprüft, qualifiziert und professionell.

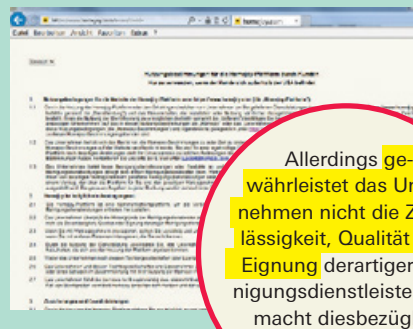
**Zufallsprofis.** „Geprüft, qualifiziert und professionell“, wirbt Putzfee. Laut AGB muss der Kunde prüfen, ob die Papiere der Putzkräfte korrekt sind.



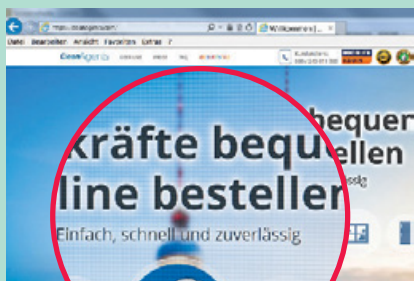
Putzfee.de nimmt lediglich eine Prüfung der Angaben der Reinigungskraft auf Plausibilität vor. Der Kunde sollte sich daher unbedingt selbst die Unterlagen vorzeigen lassen.



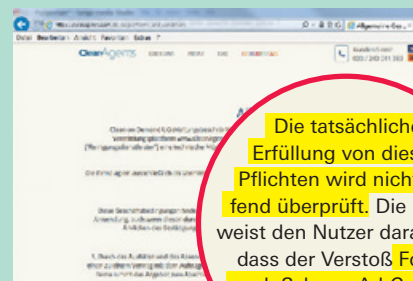
**Zickzack.** „Zuverlässig“ ist Homejoy laut Homepage. Die AGB widersprechen.



Allerdings gewährleistet das Unternehmen nicht die Zuverlässigkeit, Qualität oder Eignung derartiger Reinigungsdienstleister oder macht diesbezüglich irgendwelche Zusagen.



**Gefahr.** Bei Clean Agents müssen Kunden kontrollieren, ob sie Schwarzarbeiter beschäftigen.



Die tatsächliche Erfüllung von diesen Pflichten wird nicht laufend überprüft. Die Firma weist den Nutzer darauf hin, dass der Verstoß gegen SchwarzArbG, StGB und OWiG auslösen kann.



zug ihrer Provision an die Putzkraft weiter. Das Einkommensteuergesetz verlangt jedoch ausdrücklich „die Zahlung auf das Konto des Erbringers der Leistung“. Und das ist die Putzkraft persönlich.

„Vor Fehlern nicht gefeit“

Selbst wenn die Vermittler sich in ihren Geschäftsbedingungen Hintertürchen offenlassen, müssen sie sich an ihren Werbeversprechen wie Pünktlichkeit und Sauberkeit messen lassen. Bei einer von zehn Testbuchungen kam ohne vorherige Absage niemand. In Internetforen klagen Nutzer über Unzuverlässigkeiten, Terminausfälle und unprofessionelle Putzleistungen.

„Wir sind ein junges, schnell wachsendes Unternehmen“, entschuldigt sich Clean Agents bei seinen Kunden, und „vor Fehlern nicht gefeit“. Der Putzdienstvermittler nimmt in Kauf, dass Auftraggeber nicht nur mit Geld zahlen, sondern auch mit Zeit und Ärger für Reklamationen.

Homejoy ruft nach der Reinigung per Mail auf, die Putzkraft zu bewerten. Für sie hat die Bewertung Auswirkungen: Positive Beurteilungen erhöhen den Stundenlohn.

Reklamieren mit Grenzen

Über welches Portal ein Kunde auch bucht, den Vertrag übers Putzen schließt er mit der Reinigungskraft ab. Geht etwas kaputt,

haftet immer sie, nicht der Vermittler. Homejoy, Putzfee, Helpling und Book a Tiger versichern ihre Saubermacher immerhin. Bei den beiden letzten bleibt der Putzkraft eine Selbstbeteiligung von 150 und 200 Euro. Clean Agents empfiehlt seinen Putzern lediglich eine Versicherung. Im ungünstigsten Fall kommt eine unversicherte Kraft. Ein Helpling riss bei einem Testbesuch ein Rollo herunter, gab dies aber nicht an. Nach monatelangem Warten zahlte das Portal ein neues Rollo.

Clean Agents entschuldigte sich zwar, als nach einem von ihm vermittelten Termin schlecht geputzt war, bot aber lediglich an, dieselbe Kraft noch einmal zum Nachputzen zu schicken. Unser Testkunde wollte sie nicht noch einmal in seine Wohnung lassen. Sie hatte unangenehm und nach Alkohol gerochen.

Schwarzes Brett gegen Schwarzarbeit

Fazit: Die Reinigungsleistung hängt stark von der Putzkraft ab. Vor allem wegen rechtlicher Unsicherheiten können wir keines der fünf Vermittlungsportale empfehlen. Der Markt ist aber in Bewegung. Für Ende Oktober hat die Minijob-Zentrale ein virtuelles schwarzes Brett angekündigt, auf dem Putzkräfte und Reinigungskraftsuchende zueinander finden können. Das Angebot ist kostenlos.

**Geschäftsmann.**  
Vertragspartner fürs Putzen ist die Reinigungskraft.



test	Vermittlungsportale für Putzhilfen				
	Book a Tiger	Clean Agents	Helpling	Homejoy	Putzfee
Angeboten in	Berlin, Dortmund, Düsseldorf, Essen, Frankfurt/Main, Hamburg, Köln, München, Stuttgart, Wien	In vielen Städten	In vielen Städten	Berlin, München	Berlin, Düsseldorf <sup>1)</sup> , Hamburg, München <sup>1)</sup>
Preis pro Stunde (Euro)	15,00	14 bis 15,00 <sup>2)</sup>	14,90 <sup>3)</sup>	15,00	11,90
Davon Provision für das Portal (Prozent)	20	15	20	20	16 <sup>4)</sup>
Verfügbarkeit der Putzkräfte beim Buchen sichtbar	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <sup>5)</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mindestfrist zwischen Buchung und Einsatz (Tage)	2	1 <sup>6)</sup>	2	1	2
Putztage und -zeiten	Mo–So 6 bis 23 Uhr	Mo–So 7 bis 20 Uhr	Mo–So 8 bis 21 Uhr	Mo–So 7 bis 22 Uhr	Mo–So 8 bis 22 Uhr
Bezahlungsmöglichkeiten	Bar, Paypal, Überweisung	Bar, Paypal, Sofortüberweisung	Bankeinzug, Kreditkarte, Paypal	Kreditkarte, Bankeinzug	Überweisung
Buchungsbestätigung mit Namen der Putzkraft	Spätestens 48 Stunden vor Einsatz	Spätestens 48 Stunden nach Buchung	Spätestens 24 Stunden vor Einsatz	48 Stunden vor Einsatz	Spätestens 72 Stunden nach Buchung
Kostenlose Stornierung möglich bis	24 Stunden vor Einsatz	12 Stunden vor Einsatz	24 Stunden vor Einsatz	24 Stunden vor Einsatz	2 Stunden vor Einsatz
Haftung im Schadensfall	Putzkraft ist mindestens über das Portal haftpflichtversichert, trägt allerdings 200 Euro Selbstbehalt.	Putzkraft haftet allein für Schäden. Portal empfiehlt Mitarbeitern Haftpflichtversicherung.	Putzkraft ist über das Portal haftpflichtversichert, trägt allerdings 150 Euro Selbstbehalt.	Putzkraft ist über das Portal haftpflichtversichert.	Putzkraft ist über das Portal haftpflichtversichert.
Putzkraft unabhängig vom Portal buchbar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p><b>Reihenfolge nach Alphabet.</b> Angaben laut Anbieterbefragung im Sept./Okt. 2014. ■ = Ja. □ = Nein. ▣ = Teilweise.</p> <p>1) Geplant ab November 2014. 2) Mehrmalige Buchung: 12,00 bis 13,50 Euro. 3) Mehrmalige Buchung: 12,90 Euro. 4) Enthält Kosten für Unfall- und Haftpflichtversicherung. 5) Für eingeloggte Kunden, die schon einmal gebucht haben. 6) Für denselben Tag nur per Telefon.</p>					

FOTO: THINKSTOCK

## Schwarzer Tee

- Seite 20–26**  
**Aldi (Nord)/ Westminster Tea**  
 Postfach 130110  
 45291 Essen  
 Tel. 02 01/859 33 40  
 Fax 02 01/859 34 25  
 www.aldi-nord.de
- Alnatura**  
 Darmstädter Str. 63  
 64404 Bickenbach,  
 Bergstr.  
 Tel. 06 257/93220  
 Fax 06 257/932 26 88  
 www.alnatura.de
- Bünting Tee**  
 J. Bünting  
 Teehandelshaus  
 Brunnenstr. 37  
 26789 Leer  
 Tel. 04 91/8080  
 Fax 04 91/808164  
 www.buening-tee.de
- dm/ Das gesunde Plus**  
 Carl-Metz-Str. 1  
 76185 Karlsruhe  
 Tel. 07 21/559 20  
 Fax 07 21/55 22 13  
 www.dm.de
- Edeka**  
 22291 Hamburg  
 Tel. 0 40/637 70  
 Fax 040/63 77 42 75  
 www.edeka.de
- Gepa**  
 Postfach 260147  
 42243 Wuppertal  
 Tel. 02 02/26 68 30  
 Fax 02 02/26 68 30  
 www.gepa.de
- Goldmännchen-Tee**  
 OITC – Ost Indien Tee  
 Compagnie  
 Im Heidach 1  
 88079 Kressbronn am  
 Bodensee  
 Tel. 0 7543/60 30  
 Fax 0 7543/60 31 00  
 www.goldmaennchen-  
 tee.de
- Kaufland/ K-Classic**  
 Rötelsstr. 35  
 74172 Neckarsulm  
 Tel. 0800/152 83 52  
 Fax 0 71 32/94 61 24  
 www.kaufland.de
- Lebensbaum**  
 Ulrich Walter  
 Postfach 1269  
 49342 Diepholz  
 Tel. 05 441/985 60  
 Fax 05 441/985 61 01  
 www.lebensbaum.de
- Lidl/ Fairglobe/ Lord Nelson**  
 Stiftsbergstr. 1  
 74167 Neckarsulm  
 Tel. 0800/435 33 61  
 Fax 0 71 32/94 22 36  
 www.lidl.de
- Meßmer**  
 Ostfriesische Tee  
 Gesellschaft  
 Laurens Spethmann  
 Am Bauhof 13–15  
 21218 Seevertel  
 Tel. 04 105/50 40  
 Fax 04 105/62 40  
 www.otg.de

- Netto Marken-Discount/ Captains Tea**  
 Postfach 11 80  
 93139 Maxhütte-  
 Haidhof  
 Tel. 09 471/32 00  
 Fax 09 471/32 01 49  
 www.netto-online.de
- Norma/ Cornwall**  
 Heisterstr. 4  
 90441 Nürnberg  
 Tel. 09 11/973 90  
 Fax 09 11/759 35 90  
 www.norma-online.de
- Ökotopia**  
 Moosdorfstr. 7–9  
 12435 Berlin  
 Tel. 030/698 09 83  
 Fax 030/698 09 85  
 www.oekotopia.org
- Penny/ Mayfair**  
 50603 Köln  
 Tel. 02 21/20 19 99 59  
 Fax 02 21/1 49 90 00  
 www.penny.de
- Rauf Tee**  
 Postfach 107829  
 28078 Bremen  
 Tel. 04 203/43 71 75  
 Fax 04 203/4 33 34  
 www.rauf-tee.de
- Real/ Tip**  
 Schlüterstr. 5  
 40235 Düsseldorf  
 Tel. 0800/5 03 54 18  
 Fax 02 11/9 69 21 40  
 www.real.de
- Rewe/ ja!**  
 50603 Köln  
 Tel. 02 21/14 90  
 Fax 02 21/1 49 90 00  
 www.rewe-group.com
- Tee Gschwendner**  
 Heidestr. 26  
 53340 Neckenheim  
 Tel. 02 22 55/92 14 20  
 Fax 02 22 55/92 14 20  
 www.teegschwend-  
 ner.de
- Tee Handelskontor Bremen**  
 Holzapfel & Cie. KG -  
 Die Teehändler  
 Dederingsstr. 10  
 12107 Berlin  
 Tel. 0 30/3 22 96 16 90  
 Fax 0 30/3 22 96 16 99  
 www.thk-bremen.de
- Teekampagne**  
 Projektwerkstatt  
 Pasteurstr. 6–7  
 14482 Potsdam  
 Tel. 03 31/74 74 74  
 Fax 03 31/7 47 47 17  
 www.teekampagne.de
- Teekanne**  
 Kevelaerer Str. 21–23  
 40549 Düsseldorf  
 Tel. 02 11/5 08 50  
 Fax 02 11/5 04 81 39  
 www.teekanne.de
- Twinings**  
 Genuport Trade  
 Gutenbergring 60  
 22848 Norderstedt  
 Tel. 040/528 41 01  
 Fax 040/52 81 09 92  
 www.genuport.de

## Windsor-Castle

- HFF  
 Hanseatic Fine Food  
 Rügen 42  
 23843 Bad Odesloe  
 Tel. 045 31/17 02 60  
 Fax 045 31/17 02 70  
 www.hanseatic-fine-  
 food.com
- Smartphones**  
**Seite 36–43**
- Apple**  
 Arnulfstr. 19  
 80335 München  
 Tel. 0800/2 00 01 36  
 Fax 089/99 64 01 80  
 www.apple.de
- HTC**  
 Tel. 06 92/2 22 73 34  
 www.htc.com/de
- Huawei**  
 Willy-Brandt-Allee 20  
 53113 Bonn  
 Tel. 0800/77 88 66 33  
 www.huaweidevice.  
 com/de
- LG**  
 Berliner Str. 93  
 40880 Ratingen  
 Tel. 0 180 6/11 54 11  
 Fax 0 21 02/7 00 87 77  
 www.lg.com/de
- Medion**  
 Am Zehnthof 77  
 45307 Essen  
 Tel. 0800/063 34 66  
 Fax 0 180 5/66 55 66  
 www.medion.com
- Nokia**  
 Balcke-Dürr-Allee 2  
 40882 Ratingen  
 Tel. 0 69/66 80 09 90  
 Fax 0 21 02/89 28 75 83  
 www.nokia.de
- Samsung**  
 Am Kronberger Hang 6  
 65824 Schwalbach  
 Tel. 0 180 6/7 26 78 64  
 Fax 0 180 5/12 12 14  
 www.samsung.de
- Sony**  
 Bennigsen-Platz 1  
 40474 Düsseldorf  
 Tel. 02 11/9933 4 20 20  
 www.sonymobile.de
- Internetanschluss**  
**Seite 44–47**
- 1&1**  
 Elgendorfer Str. 57  
 56410 Montabaur  
 Tel. 07 21/96 00  
 www.1und1.de
- Congstar**  
 Weinsbergstr. 70  
 50823 Köln  
 Tel. 0 180 6/50 75 00  
 www.congstar.de
- Kabel BW**  
 Im Breitspiel 2–4  
 69126 Heidelberg  
 Tel. 07 11/54 88 80 33  
 www.kabelbw.de
- Kabel Deutschland**  
 Betastr. 6–8  
 85774 Unterföhring  
 Tel. 0800/66 94 83  
 www.kabeldeutsch-  
 land.de
- Tele2**  
 In der Steele 39  
 40599 Düsseldorf  
 Tel. 02 11/40 82 40 82  
 www.tele2.de

## Telefónica O2

- Georg-Brauchle-  
 Ring 23–25  
 80992 München  
 Tel. 0 89/7 87 97 94 09  
 www.o2online.de
- Telekom**  
 Landgrabenweg 151  
 53227 Bonn  
 Tel. 0800/3 30 30 00  
 www.telekom.de
- Unitymedia**  
 Aachener Str. 746–750  
 50933 Köln  
 Tel. 02 21/46 61 90 90  
 www.unitymedia.de
- Vodafone**  
 Ferdinand-Braun-Platz 1  
 40549 Düsseldorf  
 Tel. 0800/1 72 12 12  
 www.vodafone.de
- Funklautsprecher**  
**Seite 48–53**
- Bose**  
 Max-Planck-Str. 36  
 61381 Friedrichsdorf  
 Tel. 059 21/72 40 11  
 Fax 059 21/72 42 50  
 www.bose.de
- Bowers & Wilkins**  
 B & W Group  
 Kleine Heide 12  
 33790 Halle (Westf.)  
 Tel. 052 01/8 71 70  
 Fax 052 01/7 33 70  
 www.bowers-wilkins.de
- Canton**  
 Neugasse 21–23  
 61276 Weilrod  
 Tel. 060 83/28 70  
 Fax 060 83/2 81 13  
 www.canton.de
- Harman Kardon**  
 Harman  
 Allee 18  
 74072 Heilbronn  
 Tel. 07 131/48 00  
 Fax 07 131/48 02 54  
 www.harmankardon.de
- Panasonic**  
 Winsbergring 15  
 22525 Hamburg  
 Tel. 040/55 55 88 55  
 Fax 040/55 55 89 00  
 www.panasonic.de
- Peaq**  
 Imtron  
 Wankelstr. 5  
 85046 Ingolstadt  
 Tel. 0800/7 77 22 25  
 www.peaq-online.de
- Philips**  
 WOOX Innovations  
 Lübeckertor 5  
 20099 Hamburg  
 Tel. 0 180 3/38 68 52  
 Fax 0 40/2 89 97 85 20  
 www.philips.de
- Pure**  
 Friedrich-Ludwig-  
 Jahn-Str. 2–14  
 64589 Stockstadt  
 am Rhein  
 Tel. 061 58/87 88 72  
 Fax 061 58/87 88 74  
 www.pure.com
- Samsung**  
 Am Kronberger Hang 6  
 65824 Schwalbach  
 Tel. 0 180 6/7 26 78 64  
 Fax 0 180 5/12 12 14  
 www.samsung.de

## Sonos

- Wappenhalle  
 Business Center  
 Konrad-Zuse-Platz 8  
 81829 München  
 Tel. 0800/0 00 53 39  
 www.sonos.com/de
- Sony**  
 Kemperplatz 1  
 10785 Berlin  
 Tel. 069/95 08 63 19  
 www.sony.de
- Teufel**  
 Budapest-Str. 44  
 10787 Berlin  
 Tel. 030/3 00 93 00  
 Fax 030/3 00 93 09 30  
 www.teufel.de
- Waschmaschinen**  
**Seite 58–63**
- AEG**  
 Electrolux Hausgeräte  
 Postfach 1036  
 90327 Nürnberg  
 Tel. 09 11/3 23 20 10  
 Fax 09 11/3 23 17 70  
 www.aeg.de
- Bauknecht**  
 Postfach 800808  
 70508 Stuttgart  
 Tel. 07 11/8 88 89 00  
 Fax 07 11/8 88 89 99  
 www.bauknecht.de
- Beko**  
 Postfach 1453  
 63234 Neu-Isenburg  
 Tel. 061 02/7 18 20  
 Fax 061 02/18 29 22  
 www.beko-hausgera-  
 te.de
- Bosch**  
 Robert Bosch  
 Hausgeräte  
 Postfach 830101  
 81701 München  
 Tel. 089/45 90 02  
 Fax 089/45 90 23 47  
 www.bosch-home.  
 com/de
- Candy**  
 Hoover  
 Postfach 10 13 62  
 40833 Ratingen  
 Tel. 021 02/45 90  
 Fax 021 02/45 95 40  
 www.candy-hoover.de
- Gorenje**  
 Postfach 200953  
 80009 München  
 Tel. 089/50 20 70  
 Fax 089/50 20 71 00  
 www.gorenje.de
- Haier**  
 Hewlett-Packard-Str. 4  
 61352 Bad Homburg  
 Tel. 061 72/9 45 40  
 Fax 061 72/9 45 44 99  
 www.haier.de
- LG**  
 Berliner Str. 93  
 40880 Ratingen  
 Tel. 0180 6/11 54 11  
 Fax 021 02/7 00 87 77  
 www.lg.com/de
- Miele**  
 Carl-Miele-Str. 29  
 33332 Gütersloh  
 Tel. 052 41/89 20  
 Fax 052 41/89 20 90  
 www.miele.de

## Panasonic

- Winsbergring 15  
 22525 Hamburg  
 Tel. 040/55 55 88 55  
 Fax 040/55 55 89 00  
 www.panasonic.de
- Samsung**  
 Am Kronberger Hang 6  
 65824 Schwalbach  
 Tel. 0 180 6/7 26 78 64  
 Fax 0 180 5/12 12 14  
 www.samsung.de
- Siemens**  
 Carl-Wery-Str. 34  
 81739 München  
 Tel. 089/45 90 09  
 Fax 089/45 90 23 47  
 www.siemens-  
 home.de
- Whirlpool**  
 siehe Bauknecht
- Vollwaschmittel**  
**Seite 64–69**
- Aldi Nord/ Tandil ultra plus/ Una**  
 Postfach 130110  
 45291 Essen  
 Tel. 02 01/859 33 40  
 Fax 02 01/859 34 25  
 www.aldi-nord.de
- Aldi Süd/ Tandil Classic/ Tandil compact**  
 Postfach 100152  
 45401 Mülheim a.d.R.  
 Tel. 02 08/99 27 36 10  
 Fax 02 08/99 27 36 10  
 www.aldi-sued.de
- Ariel**  
 Procter & Gamble  
 65824 Schwalbach  
 Tel. 0 61 96/89 01  
 Fax 0 61 96/89 49 29  
 www.de.pg.com
- Dash**  
 siehe Ariel
- dm/ Denkmit**  
 Postfach 100233  
 76232 Karlsruhe  
 Tel. 07 21/5 59 20  
 Fax 07 21/5 52 23  
 www.dm-drogerie-  
 markt.de
- Edeka/ Gut & Günstig**  
 22291 Hamburg  
 Tel. 0 40/6 37 70  
 Fax 040/63 77 42 75  
 www.edeka.de
- Lenor**  
 siehe Ariel
- Lidl/ Formil**  
 Stiftsbergringstr. 1  
 74167 Neckarsulm  
 Tel. 0800/435 33 61  
 Fax 071 32/94 22 36  
 www.lidl.de
- Netto Marken-Discount/ Bravil**  
 Postfach 1180  
 93139 Maxhütte-  
 Haidhof  
 Tel. 09 471/32 00  
 Fax 09 471/32 01 49  
 www.netto-online.de

## Penny/ Shetlan

- 50603 Köln  
 Tel. 02 21/20 19 99 59  
 Fax 02 21/1 49 90 00  
 www.penny.de
- Persil**  
 Henkel  
 40191 Düsseldorf  
 Tel. 02 11/79 70  
 Fax 02 11/7 98 40 08  
 www.henkel.de
- Rewe/ ja!**  
 50603 Köln  
 Tel. 02 21/14 90  
 Fax 02 21/1 49 90 00  
 www.rewe-group.com
- Rossmann/ Domol**  
 Isernhägener Str. 16  
 30938 Burgwedel  
 Tel. 051 39/89 80  
 Fax 051 39/8 98 49 99  
 www.rossmann.de
- Spee**  
 siehe Persil
- Weißer Riese**  
 siehe Persil
- Putzdienstvermittler**  
**Seite 71–73**
- Book a Tiger**  
 BAT Household Services  
 Engeldamm 20  
 10179 Berlin  
 Tel. 0800/4 00 22 01  
 Fax 0 30/54 44 50 89 00  
 www.bookatiger.com
- CleanAgents**  
 Clean on Demand  
 Andreasstr. 10  
 10243 Berlin  
 Tel. 030/2 43 01 13 83  
 https://clean-  
 agents.com
- Helping**  
 Johannisstr. 20  
 10117 Berlin  
 Tel. 030/2 08 47 96 71  
 Fax 030/3 00 13 18 99  
 www.helping.de
- Homejoy**  
 Altmadstr. 9–11  
 10119 Berlin  
 Tel. 030/30 80 67 55  
 www.homejoy.de
- Putzfee**  
 kinderfee.de  
 Windscheidstr. 18  
 10627 Berlin  
 Tel. 0800/5 89 32 28  
 www.putzfee.de
- Hallenspielfläche**  
**Seite 76–81**
- Alcino**  
 Alcido  
 Scharnebecker Weg 23  
 21365 Adendorf  
 Tel. 041 31/68 44 90  
 Fax 041 31/68 44 92  
 www.alcino.de
- Arche Noah**  
 Wohnheim Nr. 5  
 Zeitzer Str. 10  
 06132 Halle (Saale)  
 Tel. 03 45/7 82 89 25  
 Fax 03 45/7 82 89 26  
 www.archenoah-hal-  
 le.de
- Erldino**  
 Rennweg 57  
 85435 Erding  
 Tel. 081 22/  
 180 89 79  
 Fax 081 22/  
 180 89 78  
 www.erldino.de

## Erlebnispark Gevelsberg

- Kölnener Str. 110  
 58285 Gevelsberg  
 Tel. 023 32/55 34 32  
 Fax 023 32/55 34  
 http://erlebnis-  
 park-gevelsberg.de
- Fox Box**  
 Joseph-  
 Schneider-Str. 1  
 65549 Limburg  
 Tel. 064 31/9 52 10  
 Fax 064 31/9 52 11  
 www.foxbox.info
- Fun Arena**  
 Heidekoppel 3–5  
 24558 Henstedt-  
 Ulzburg  
 Tel. 041 93/88 20 50  
 Fax 041 93/  
 882 05 33  
 www.funarena.info
- Jacks Fun World**  
 Maistra. 38  
 13509 Berlin  
 Tel. 030/41 90 02 42  
 Fax 030/41 90 02 37  
 www.jacks-fun-  
 world.de
- Kikimondo**  
 Heidenheimer Str. 64  
 89312 Günzburg  
 Tel. 082 21/  
 204 73 65  
 www.kikimondo.de
- Kinderwelt Recklinghausen**  
 Hochstr. 124  
 45661 Reckling-  
 hausen  
 Tel. 023 61/  
 30 70 27  
 Fax 023 61/  
 30 70 72  
 www.kinderwelt-  
 recklinghausen.de
- Molli Bär**  
 Industriering 2  
 49696 Molbergen  
 Tel. 044 75/94 15 15  
 Fax 044 75/94 15 16  
 www.molli-baer.de
- Okidoki Kinderland**  
 Kupperstr. 3  
 79540 Lörrach  
 Tel. 076 21/  
 42 49 40  
 Fax 076 21/  
 42 49 12  
 www.okidoki-loer-  
 rach.de
- Pippolino Kinderpark**  
 Boccaccio  
 Masurenallee  
 21–23  
 47055 Duisburg  
 Tel. 02 03/72 68 72  
 Fax 02 03/7 38 63 89  
 www.pippolino.de
- Rabatz**  
 Kieler Str. 571  
 22525 Hamburg  
 Tel. 040/54 70 96 90  
 Fax 040/54 70 96 99  
 www.rabatz.de

**Sensapolis**  
Melli-Beese-Str. 1  
71063 Sindelfingen  
Tel. 07031/  
2048530  
Fax 07031/  
20485315  
www.sensa  
polis.de

**Spielarena Ostalb**  
Hans-Sigmund-  
Str. 62  
73434 Aalen  
Tel. 07366/2444  
www.spielarena-os  
talb.de

**Springolino**  
Ackerstr. 35  
32051 Herford  
Tel. 05221/692424  
Fax 05221/692425  
www.spring  
olino.de

**Trampolino**  
Stadionstr. 89  
56626 Andernach  
Tel. 02632/989831  
Fax 02632/945871  
www.trampolinoan  
dernach.de

**Tropilua**  
Am Egental 2 + 4  
78247 Hilzingen  
Tel. 07731/69191  
Fax 07731/12210  
www.tropilua.de

**Tucherland**  
Marienbergstr. 102  
90411 Nürnberg  
Tel. 0911/2399999  
Fax 0911/2399997  
www.tucherland.de

**Tumultus**  
Lohweg 2  
30559 Hannover  
Tel. 0511/26091190  
Fax 0511/26091199  
www.tumultus-spiel  
park.de

**Autokindersitze  
Seite 82 – 85**

**BeSafe**  
HTS BeSafe Safety AB  
Verktygsvägen 13  
55302 Jönköping  
Schweden  
Tel. 01805/327627  
Fax 01805/487487  
www.besafe.de

**Concord**  
Industriestr. 25  
95346 Stadtsteinach  
Tel. 09525/95500  
Fax 09525/95506  
www.concord.de

**Cybox**  
Riedinger Str. 18  
95448 Bayreuth  
Tel. 0921/785110  
Fax 0921/78511999  
www.cybox-online.com

**Fisher Price**  
Team-Text  
Z.I. de Montbertrand  
Rue du Claret  
38230 Charvieu  
Frankreich  
Tel. 0033/472469898  
www.nania.com

**Kiddy**  
Schaumbergstr. 8  
95032 Hof/Saale  
Tel. 09281/70800  
Fax 09281/708021  
www.kiddy.de

**Maxi Cosi**  
Dorel  
Augustinusstr. 9 c  
50226 Frechen  
Tel. 02234/96430  
Fax 02234/964333  
www.maxi-cosi.de

**Nania**  
Kids im Sitz  
Postfach 1154  
78240 Gottmadingen  
Tel. 07731/970077  
Fax 07731/970055  
www.kids-im-sitz.de

**Peg**  
Postfach 1780  
85201 Dachau  
Tel. 08131/51850  
Fax 08131/518540  
www.peg.de

**Recaro**  
Guttenbergstr. 2  
95352 Marktkeugast  
Tel. 09255/7770  
Fax 09255/7713  
www.recaro-cs.com

**Römer**  
Britax Römer  
Postfach 3449  
89024 Ulm  
Tel. 0731/93450  
Fax 0731/9345210  
www.britax-roemer.de

**Tiggo**  
Hauptstr. 1  
63924 Rüdenua  
Tel. 09371/9891748  
Fax 09371/9891750  
www.tiggo-gmbh.de

**United Kids**  
Stoffelmühle 10  
96365 Nordhalben  
Tel. 09267/914210  
Fax 09267/914212  
www.united-kids.de



**Herausgeber und Verlag**

Stiftung Warentest, Lützowplatz 11–13, 10785 Berlin,  
Postfach 304141, 10724 Berlin.  
Telefon: 030/26310, Telefax: 030/26312727  
Internet: www.test.de  
USt.-ID-Nr.: DE 1367 25570

**Verwaltungsrat**

Prof. Dr. Andreas Oehler (Vorsitzender), Volker Angres, Prof. Dr. Manfred Hennecke, Dr. Annette Niefeld, Prof. Dr. Lucia Reisch, Isabel Rothe, Prof. Dr. Volker Wolff

**Kuratorium**

Dr. Günter Hörmann (Vorsitzender), Prof. Dr. Barbara Brandstetter, Dr. Thomas Förster, Dr. Jörg Freiherr Frank von Fürstenwerth, Dr. Rainer Griefshammer, Christoph Hahn, Dr. Sven Hallscheidt, Prof. Dr. Herbert Kubicek, Sigrid Leue-Esch, Dr. Stefanie Märzheuser, Wolfgang Schuldzinski, Prof. Dr. Achim Stiebing, Karin Voß, Prof. Dr. Ulla Walter, Dr. Ralph Walther, Christoph Wendker, Manfred Westphal, Prof. Dr. Reiner Wittkowski

**Vorstand**

Hubertus Primus

**Weitere Mitglieder der Geschäftsleitung**

Dr. Holger Brackemann, Daniel Gläser

**Bereich Untersuchungen**

Preiserhebungen: Manfred Groß; Prüfmustereinkauf: Dirk Weinberg  
Claudia Gaca, Susanne Neunzerling, Sibylle Schalock, Hartmut Schäfer

**Verifikation**

**Multimedia**

Jürgen Nadler (Wissenschaftlicher Leiter); Projektleiter: Dr. Markus Bautsch, Jenny Braune, Ralf Gaida, Dr. Dirk Lorenz, Marcus Pritsch, Dr. Bernd Schwenke, Simone Vintz, Dr. Kirstin Wethekam; Marktanalyse und Projektassistent: Heike Clemens, Philipp Dammschneider, Thomas Grund, Lutz Konzag, Daniella Leven Henning Withöft (Journalistischer Leiter); Redakteure: Ronald Dammschneider, Martin Gobbin, Peter Knaak, Christian Schlüter, Sandra Schwarz, Michael Wolf

**Haus, Energie, Freizeit und Verkehr**

Elke Gehrke (Wissenschaftliche Leiterin); Projektleiter: Hans-Peter Brix, Christiane Böttcher-Tiedemann, Renate Ehrnsperger, Dr. Konrad Giersdorf, Henry Görlitz, Till Kolja Oettel, Dr. Dagmar Saurbier, Anke Scheiber, Dr. Peter Schick, Jörg Siebold; Marktanalyse und Projektassistent: Ingo Bengelsdorf, Toralf Hainisch, Wolfgang Lerch, Simone Lindemann, Yvonne Sanguinette, Michael Vogt  
Werner Hinzpeter (Journalistischer Leiter); Redakteure: Michael Koswig, Cecilia Meusel, Thomas Müller, Falk J. Murko, Herbert Noll, Stephan Scherfenberg, Claudia Till

**Ernährung, Kosmetik und Gesundheit**

Dr. Ursula Loggen (Wissenschaftliche Leiterin); Projektleiter: Katrin Andruschow, Ulrike Behringer, Dr. Heike Dieckmann, Charlotte Granobs, Dr. Birgit Luther, Christiane Nientimp, Dr. Birgit Rehlender, Janine Schlenker, Dr. Gunnar Schwan, Dr. Jochen Wettach; Marktanalyse und Projektassistent: Michaela Backhus, Julia Leise, Harry Mallok, Anngret Plock, Nada Quenzel  
Isabella Eigner (Journalistische Leiterin); Redakteure: Ina Bockholt-Lippe, Lea Sophie Lukas, Nicole Merbach, Alina Reichardt, Dr. Bettina Sauer, Sara Waldau, Swantje Waterstraat

**Weiterbildung**

Dr. Michael Cordes (Wissenschaftlicher Leiter); Projektleiter: Dr. Anett Brauner, Sandra Baument, Stefan Hüllen; Verifikation: Dr. Andrea Goldenbaum; Marktanalyse und Projektassistent: Benjamin Barkmeyer, Sylvia Keske-Fouda, Andrea Kiesner, Doreen Plassch

**Marketing und Vertrieb**

Alrun Jappe (Journalistische Leiterin); Redakteure: Christina Engel, Andrea Frey Dorothea Kern (Leiterin); Vertrieb Zeitschriften: Frank Beich (Leitung); DPV Deutscher Pressevertrieb GmbH, Düsternstr. 1–3, 20355 Hamburg, www.dpv.de  
Kundenservice: Stiftung Warentest, 20080 Hamburg, Tel. 030/346465080, Mail: stiftung-warentest@dpv.de

**Presse**

Heike van Laak (Leiterin), Ute Bränzel, Bettina Dingler, Petra Rothbart

**Redaktion test**

**Chefredakteurin**

Anita Stocker (verantwortlich)

**Stellvertretender Chefredakteur**

Peter Gurr

**Textchefin**

Marina Pauly

**Redaktionsassistentin**

Britta Ossig-Moll

**Grafik**

Nina Mascher (Art Direction), Susanna Donau, Katja Späth, Beate Theill, Susann Unger (Beratung)

**Bildredaktion**

Kerstin Babrikowski, Margrit Porzelt, Gabriele Theune

**Produktion**

Catrin Knaak, Martin Schmidt, Yuen Men Cheung

**Produktfotos**

Ralph Kaiser

**Verlagsherstellung**

Rita Brosius (Leitung), Susanne Beeh

**Weitere Mitarbeiter dieser Ausgabe**

Michael Beumer, Heinz Brakenhoff, Sebastian Brauns, Michael Bruns, Christian Eigner, Michael Haase, Alena Hecker, Katharina Henrich, Christoph Herrmann, Lena Kampf, Susanne Meunier, Nadine Rennert, Miriam Sauerbrey, Ulrike Steckkönig, Yann Stoffel, Rüdiger Stumpf, Jessica Walker, Rainer Zuppe

**Litho**

tiff.any GmbH Berlin

**Druck**

STARK Druck GmbH + Co. KG, Pforzheim  
Innentitel und Bestellkarte gedruckt auf Recyclingpapier mit dem Umweltzeichen „Der Blaue Engel“

**Abonnement**

Jahresabonnement Inland: 55,90 Euro (inklusive gesetzlicher MwSt. und Versandkosten); Jahresabonnement Ausland: 61,90 Euro / Schweiz 87,60 sfr.; Preis für das Einzelheft Inland: 5,30 Euro (inklusive gesetzlicher MwSt. zzgl. Versandkosten); Auslandspreis für das Einzelheft: 5,30 Euro / Schweiz 8,50 sfr. (inklusive gesetzlicher MwSt., zzgl. Versandkosten)

**ISSN**

0040–3946

**Bildnachweis**

**Titel:** René Riies  
**Rücktitel:** Plainpicture / Clover; LG; Jura  
**Fotos:** Lautsprecher Teufel GmbH (S.4); Apple (S. 5); Butchadams / Cosmo (S. 74); Sensapolis, Kinderwelt (beide S. 79); Sony (S.35)  
Infografiken: Kati Hammling

Rechte: Alle in test veröffentlichten Beiträge sind urheberrechtlich geschützt. Das gilt auch gegenüber Datenbanken und ähnlichen Einrichtungen. Die Reproduktion – ganz oder in Teilen – durch Nachdruck, fototechnische Verfielfältigung oder andere Verfahren – auch Auszüge, Bearbeitungen sowie Abbildungen – oder die Übertragung in eine von Maschinen, insbesondere Datenverarbeitungsanlagen verwendbare Sprache oder die Einspeisung in elektronische Systeme bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Verlags. Alle übrigen Rechte bleiben vorbehalten.

**Verbraucherzentralen**

**Baden-Württemberg**  
Paulinenstr. 47, 70178 Stuttgart,  
Tel. 0711/669110, info@vz-bw.de,  
www.vz-bawue.de

**Bayern**  
Mozartstr. 9, 80336 München,  
Tel. 089/539870, info@vzbayern.de,  
www.verbraucherzentrale-bayern.de

**Berlin**  
Hardenbergplatz 2, 10623 Berlin,  
Tel. 030/214850,  
mail@verbraucherzentrale-berlin.de,  
www.vz-berlin.de

**Brandenburg**  
Templiner Str. 21, 14473 Potsdam,  
Tel. 0331/298710, info@vzb.de, www.vzb.de

**Bremen**  
Altenweg 4, 28195 Bremen,  
Tel. 0421/160777,  
info@verbraucherzentrale-bremen.de  
www.vz-hb.de

**Hamburg**  
Kirchenallee 22, 20099 Hamburg,  
Tel. 040/248320,  
info@vzh.de, www.vzh.de

**Hessen**  
Große Friedberger Str. 13–17, 60313 Frankfurt/M.,  
Tel. 069/972010900,  
vzh@verbraucher.de, www.verbraucher.de

**Mecklenburg-Vorpommern**  
Strandstr. 98, 18055 Rostock,  
Tel. 0381/2087050,  
info@nvzmv.de, www.nvzmv.de

**Niedersachsen**  
Herrenstr. 14, 30159 Hannover,  
Tel. 0511/911960,  
info@vzniedersachsen.de,  
www.verbraucherzentrale-niedersachsen.de

**Nordrhein-Westfalen**  
Mintropstr. 27, 40215 Düsseldorf,  
Tel. 0211/38090,  
vz.nrw@vz-nrw.de, www.vz-nrw.de

**Rheinland-Pfalz**  
Seppel-Glückert-Passage 10, 55116 Mainz,  
Tel. 06131/28480,  
info@vz-rlp.de, www.vz-rlp.de

**Saarland**  
Trierer Str. 22 (Haus der Beratung),  
66111 Saarbrücken, Tel. 0681/500890,  
vz-saar@vz-saar.de, www.vz-saar.de

**Sachsen**  
Katharinenstr. 17, 04109 Leipzig,  
Tel. 0341/696290, vzs@vzs.de,  
www.verbraucherzentrale-sachsen.de

**Sachsen-Anhalt**  
Steinbockgasse 1, 06108 Halle,  
Tel. 0345/2980329,  
vzsa@vzsa.de, www.vzsa.de

**Schleswig-Holstein**  
Andreas-Gayk-Str. 15, 24103 Kiel,  
Tel. 0431/590990, info@vzsh.de,  
www.vzsh.de

**Thüringen**  
Eugen-Richter-Str. 45, 99085 Erfurt,  
Tel. 0361/555140,  
info@vzth.de, www.vzth.de

**Tarife der Servicenummern**

Die Preise gelten für Anrufe aus dem deutschen Festnetz. Die Kosten aus dem Mobilfunknetz dürfen 42 Cent pro Minute oder 60 Cent pro Anruf nicht überschreiten.

**0800** Kostenfrei. **01805** 14 Cent/Min.  
**01801** 3,9 Cent/Min. **01806** 20 Cent/Anruf.  
**01802** 6,0 Cent/Anruf. **018809** 49 Cent/Min.  
**01803** 9,0 Cent/Min. **09001** Preis laut Ansage, maximal 3 Euro/Min.