

LUSTLOSES LERNEN

Lernsoftware für Projektmanagement. Lernen, wann und wo man möchte – das macht E-Learning so attraktiv. Doch unser Test von CD-Roms zum Projektmanagement zeigt die Grenzen.

Vater sitzt im Wohnzimmer und macht sich ein Bier auf. Plötzlich ruft ihn seine Frau in die Küche, um den anstehenden Umzug zu planen. Das wirkt wie die Szene einer TV-Soap, ist aber der Beginn der Lernsoftware „Projekte erfolgreich realisieren“ von Metatrain. Damit sollen Menschen lernen, Projekte in ihrem Beruf zu managen.

Es liegt auf der Hand, dass das Beispiel des Umzugs nicht weit führt, wenn jemand lernen will, im Job erfolgreich ein Projekt zu managen. Es ist viel zu simpel.

Man stelle sich nur ein Projekt aus dem Berufsalltag vor, zum Beispiel die Einführung einer Software in der eigenen Firma. Der Erfolg hängt von vielem ab: günstigem Einkauf, technischer Umsetzung, Mitarbeiterschulung, angemessenem Einsatz und pünktlicher Installation.

Von der beruflichen Realität sind nicht alle Lernprogramme zum Thema Projektmanagement so weit weg wie das von Metatrain. Doch auch die drei anderen CD-

Roms im Test waren nur mittelmäßig. Große Unterschiede stellten wir nur bei den Preisen fest: So kostete „Projekte erfolgreich realisieren“ von Metatrain um die 50 Euro – rund 240 Euro weniger als „Projektmanagement Basics“ von SkillSoft.

Die getestete Lernsoftware deckt zwar viele Aspekte des Themas ab, erfasst es aber nicht in seiner ganzen Breite. Die Produzenten hätten die angesprochenen Themen außerdem viel besser darstellen können. „Projektmanagement“ von ibis acam etwa erinnerte unsere Tester eher an ein Buch als an eine Lernsoftware, da die ersten Kapitel per Mausklick durchgeblättert werden müssen.

Schlecht umgesetzt waren oft auch die Möglichkeiten zum Üben des theoretisch erworbenen Wissens und die interaktiven Elemente – zum Beispiel Aufgaben oder Tests, um das eigene Wissen zu überprüfen. Das ließ die Inhalte monoton und langweilig erscheinen und unseren Testern verging oft die Lust am Lernen. ■

UNSER RAT

Nutzen. Für Einsteiger in das Thema Projektmanagement ist die getestete Lernsoftware kaum geeignet, da sie viele Aspekte nicht behandelt. Für Experten ist sie nur ergänzend – etwa zu Kursen – zu empfehlen. Weitere Informationen gibt die Gesellschaft für Projektmanagement (www.gpm-ipma.de).

AUSGEWÄHLT ■ GEPRÜFT ■ BEWERTET

Im Test: Vier CD-Roms zu „Projektmanagement“. Einkauf: April/Mai 2004.

Lerninhalte: Je drei Experten prüften, ob das Themenspektrum ausreicht und die inhaltliche Darstellung sich zum Kompetenzerwerb eignet.

Didaktische Gestaltung: Je drei Experten prüften zum Beispiel Strukturierungs- und Lernhilfen, Rückmeldungen, Medieneinsatz, Lernerfolgskontrollen und Interaktivität.

Urteil der Nutzer: Je sechs Nutzer beurteilten Bedienung, Gestaltung und Motivation der CDs.

Software-Ergonomie: Überprüft wurde anhand der Norm ISO/EN/DIN 9241 zum Beispiel Farbdarstellung, Dialoggestaltung, ergonomische Anforderungen, Benutzerführung.

Produktinformationen: Richtige Angabe von Inhalten, Zielgruppen, Vorkenntnissen.

Der Test wurde vom Bundesministerium für Bildung und Forschung und dem Europäischen Sozialfonds gefördert.

Lernsoftware Projekt- management



Anbieter (Adressen S. 99) Produkt ¹⁾	ibis acam: Projektmanagement ²⁾	MoveYourMind: Projektmanagement interaktiv 3.0	Metatrain: Projekte erfolgreich realisieren	SkillSoft: Projectmanagement Basics ²⁾
ISBN-/Bestellnummer	3-926599-11-1	3-528-25580-3	3-89749-316-0	Nur über Anbieter bestellbar
Preis in Euro ³⁾	198,00	255,20	49,90	290,00
FINANZtest -Qualitätsurteil	BEFRIEDIGEND (3,3)	BEFRIEDIGEND (3,3)	AUSREICHEND (3,8)	AUSREICHEND (4,1)
Lerninhalte (30 %)	befriedigend (2,7)	befriedigend (3,4)	ausreichend (3,7)	ausreichend (4,5)
Umfang der Themen	○	○	○	⊖
Inhaltliches Niveau	○	⊖	⊖	—
Didaktische Gestaltung (30 %)	ausreichend (3,7)	ausreichend (3,6)	ausreichend (4,3)	ausreichend (4,2)
Urteil der Nutzer (20 %)	befriedigend (2,8)	befriedigend (3,4)	ausreichend (3,8)	ausreichend (4,3)
Software-Ergonomie (15 %)	ausreichend (4,1)	befriedigend (3,3)	ausreichend (3,6)	befriedigend (2,6)
Produktinformationen (5 %)	ausreichend (3,6)	sehr gut (0,5)	befriedigend (2,9)	mangelhaft (5,5)
Bewertungsschlüssel: SEHR GUT = 1 (0,5-1,5), GUT = 2 (1,6-2,5), BEFRIEDIGEND = 3 (2,6-3,5), AUSREICHEND = 4 (3,6-4,5), MANGELHAFT = 5 (4,6-5,5)				
1) Es gelten folgende Systemvoraussetzungen: Soundkarte, Grafikauflösung mindestens 800 x 600 und Farbtiefe mindestens HighColor (16 Bit), 64 MB RAM. Lauffähig unter den gängigsten Betriebssystemen Win 95, 98, 2000, NT und XP. 2) Produkt inzwischen geändert. 3) Preis aktualisiert im Januar 2005.				

ADRESSEN

Falls das Angebot auf Personengruppen oder Regionen beschränkt ist, siehe Hinweis in (...)

PROJEKT-MANAGEMENT

Seite 14

ibis acam,
Rennweg 97,
56626 Andernach,
Tel. 0 26 32/49 80,
Fax 0 26 32/49 81 58,
info@ibisacam.de,
www.ibisacam.de

Metatrain GmbH,
Dr.-Kurz-Straße 44,
92318 Neumarkt/Opf.,
Tel. 0 91 81/32 07 40,
Fax 0 91 81/32 07 74,
info@metatrain.de,
www.metatrain.de

Move Your Mind,
Frauenstr. 34,
80469 München,
Tel. 0 89/22 38 89 70,
Fax 0 89/22 38 89 70 20,
mym@moveyourmind.com,
www.moveyourmind.de

Skillsoft,
Stolberger Str. 200,
50933 Köln,
Tel. 02 21/51 08 50,
Fax 02 21/51 08 55 55,
info_de@skillsoft.com,
www.skillsoft.de

MAKLER-VERTRÄGE

Seite 36–37

Deutscher Mieterbund eV,
Lindenstr. 10,
10179 Berlin,
Tel. 0 30/22 32 30,
Fax: 0 30/22 32 31 00,
info@mieterbund.de,
www.mieterbund.de

Landesverbände

DMB Baden-Württemberg eV,
Olgastr. 77,
70182 Stuttgart,
Tel. 07 11/2 36 06 00,
Fax 07 11/2 36 06 02,
info@mieterbund-bw.de,
www.mieterbund-bw.de

DMB Bayern eV,
Am Antritt 15,
83727 Schliersee,
Tel. 0 80 26/6 06 69 10,
Fax 0 80 26/40 00,
www.mieterbund-land-
desverband-bayern.de

DMB Berliner Mieterverein eV,
Wilhelmstr. 74,
10117 Berlin
Tel. 0 30/22 62 60,
Fax 0 30/22 62 61 61,
bmv@berliner-
mieterverein.de,
www.berliner-
mieterverein.de

DMB Land Brandenburg eV,
Schopenhauerstr. 31,
14467 Potsdam,
Tel. 03 31/9 51 08 90,
Fax 03 31/9 51 08 91,
Mieterbund.Branden-
burg@t-online.de,
www.mieterbund-
brandenburg.de

DMB Mieterverein zu Hamburg von 1890 rV,
Glockengießerwall 2,
20095 Hamburg,
Tel. 0 40/87 97 90,
Fax 0 40/87 97 91 20,
info@mieterverein-
hamburg.de,
www.mieterverein-
hamburg.de

DMB Hessen eV,
Adelheidstr. 70,
65185 Wiesbaden,
Tel. 06 11/3 08 17 19,
Fax 06 11/37 80 70,
info@mieterbund-
hessen.de,
www.mieterbund-
hessen.de

DMB Mecklenburg-Vorpommern eV,
Dr.-Külz-Str. 18,
19053 Schwerin,
Tel. 03 85/71 24 60,
Fax 03 85/71 46 69,
information@mieterver-
ein-schwerin.de,
www.mieterverein-
schwerin.de

DMB Niedersachsen-Bremen eV,
Herrenstr. 14,
30159 Hannover,
Tel. 05 11/12 10 60,
Fax 05 11/21 06 16,
info@mieterbund-
niedersachsen-bremen.de,
www.mieterbund-
niedersachsen-bremen.de

DMB Nordrhein-Westfalen eV,
Oststr. 55,
40211 Düsseldorf,
Tel. 02 11/5 86 00 90,
Fax 02 11/58 00 29 29
mieter@deutscher-
mieterbund-nrw.de,
www.deutscher-
mieterbund-nrw.de

DMB Rheinland-Pfalz eV,
Walramsneustr. 8,
54290 Trier,
Tel. 06 51/9 94 09 70,
Fax 06 51/9 94 09 74,
dmb-rhpl@gmx.de,
www.mieterbund-
rhpl.de

DMB Saarland eV,
Karl-Marx-Str. 1,
66111 Saarbrücken,
Tel. 06 81/3 21 48,
Fax 06 81/3 90 83 85,
mssaar@ms-saar.de,
www.ms-saar.de

DMB Sächsischer Mietervereine,
Fürstenstr. 10,
09130 Chemnitz,
Tel. 03 71/4 02 40 97,
Fax 03 71/4 02 40 95,
info@mieterbund-
sachsen.de,
www.mieterbund-
sachsen.de

DMB Sachsen-Anhalt eV,
Alter Markt 6,
06108 Halle,
Tel. 03 45/2 02 14 67,
bmv@berliner-
mieterverein.de,
www.berliner-
mieterverein.de

DMB Schleswig-Holstein eV,
Eggerstedtstr. 1,
24103 Kiel,
Tel. 04 31/97 91 90,
Fax 04 31/9 79 19 31,
info@mieterbund-
schleswig-holstein.de,
www.mieterbund-
schleswig-holstein.de

DMB Thüringen eV,
Hirschlacher 83 a,
99084 Erfurt,
Tel. 03 61/59 80 50,
Fax 03 61/5 98 05 20,
MieterbundThuer@aol.com,
www.mieterbund-
thueringen.de

HAUSBAU

Seite 38–40

Bauherren-Schutzbund eV,
Kleine Alexanderstr.
9/10,
10178 Berlin,
Tel. 0 30/3 12 80 01,
Fax 0 30/31 50 72 11,
office@bsb-ev.de,
www.bsb-ev.de

wohnen im eigentum eV,
Bonngasse 29,
53111 Bonn,
Tel. 02 28/7 21 58 61,
Fax 02 28/7 21 58 73,
info@wohnen-im-
eigentum.de,
www.wohnen-im-
eigentum.de

GASPREISE

Seite 41

Bund der Energieverbraucher eV,
Grabenstr. 17,
53619 Rheinbreitbach,
Tel. 0 22 24/9 22 70,
Fax 0 22 24/1 03 21,
info@
energieverbraucher.de,
www.energieverbraucher.de

Verbraucherzentralen

VZ Baden-Württemberg,
Paulinenstr. 47,
70178 Stuttgart,
Tel. 0 714 5/50 59 99,
www.verbraucher-
zentrale-bawue.de

VZ Bayern,
Mozartstr. 9,
80336 München,
Tel. 0 89/53 98 70,
www.verbraucher-
zentrale-bayern.de

VZ Berlin,
Bayreuther Str. 40,
10787 Berlin,
Tel. 0 30/21 48 50,
www.verbraucher-
zentrale-berlin.de

VZ Brandenburg,
Templiner Str. 21,
14473 Potsdam,
Tel. 03 31/29 87 10,
www.vzb.de

VZ Bremen,
Altenweg 4,
28195 Bremen,
Tel. 04 21/16 07 77,
www.verbraucher-
zentrale-bremen.de

VZ Hamburg,
Kirchenallee 22,
20099 Hamburg,
Tel. 0 40/24 83 20,
www.vzh.de

VZ Hessen,
Große Friedberger
Str. 13–17,
60313 Frankfurt/M.,
Tel. 0 69/9 72 01 00,
www.verbraucher.de

Neue VZ in Mecklenburg und Vorpommern,
Strandstr. 98,
18055 Rostock,
Tel. 03 81/20 87 00,
Fax 03 81/2 08 70 30

VZ Niedersachsen,
Herrenstr. 14,
30159 Hannover,
Tel. 05 11/9 11 96 01,
www.vzniedersachsen.de

VZ Nordrhein-Westfalen,
Mintropstr. 27,
40215 Düsseldorf,
Tel. 02 11/3 80 90,
www.vz-nrw.de

VZ Rheinland-Pfalz,
Ludwigsstr. 6,
55116 Mainz,
Tel. 0 61 31/2 84 80,
www.verbraucher-
zentralerlp.de

VZ Saarland,
Trierer Straße 22,
66111 Saarbrücken,
Tel. 06 81/50 08 90,
www.vz-saar.de

VZ Sachsen,
Bernhardstraße 7,
04315 Leipzig,
Tel. 03 41/6 88 80 80,
www.vzs.de

VZ Sachsen-Anhalt,
Steinbocksgasse 1,
06108 Halle,
Tel. 03 45/2 98 03 29,
www.vzsa.de

VZ Schleswig-Holstein,
Bergstr. 24,
24103 Kiel,
Tel. 04 31/59 09 90,
www.verbraucher-
zentrale-sh.de

VZ Thüringen eV,
Eugen-Richter-Str. 45,
Postfach 5 91,
99085 Erfurt,
Tel. 03 61/55 51 40,
www.vzth.de

MOTORRAD-VERSICHERUNGEN

Seite 64–69

AachenMünchener Versicherung AG,
Aureliustr. 2,
52064 Aachen,
Tel. 02 41/45 60,
Fax 02 41/4 56 45 10,
service@amv.de,
www.aachenerund-
muenchener.de

Adler Versicherung AG,
Leibnizstr. 3–4,
10625 Berlin,
Tel. 0 180 3/33 03 30,
Fax 0 30/34 78 84 51,
info@signal-iduna.de,
www.signal-iduna.de

Arag Allgemeine Versicherung AG,
Arag-Platz 1,
40472 Düsseldorf,
Tel. 02 11/9 63 02,
Fax 02 11/9 63 20 25,
service@arag.de,
www.arag.de

Asstel Sachvers. AG,
Wiener Platz 4,
51175 Köln,
Tel. 02 21/9 67 76 77,
Tel. 02 21/9 67 71 00,
info@astel.de,
www.astel.de

Axa „die Alternative“ Versicherung AG,
Colonia-Allee 10–20,
51067 Köln,
Tel. 0 180 3/55 66 22,
Fax 02 21/14 82 27 40,
service@axa.de,
www.axa.de

Axa Versicherung AG,
Colonia-Allee 10–20,
51067 Köln,
Tel. 0 180 3/55 66 22,
Fax 02 21/14 82 27 40,
service@axa.de,
www.axa.de

Badische Allgemeine Versicherung AG,
Durlacher Allee 56,
76131 Karlsruhe,
Tel. 07 21/66 00,
Fax 07 21/6 60 16 88,
ksc@bgv.de,
www.bgv.de

Badischer Gemeinde-Versicherungs-Verband (öffentl. Dienst; ehem. Reg.bez. Nord-/Südbaden),
Durlacher Allee 56,
76131 Karlsruhe,
Tel. 07 21/66 00,
Fax 07 21/6 60 16 88,
ksc@bgv.de,
www.bgv.de

Basler Securitas Versicherungen-AG,
Basler Str. 4,
61281 Bad Homburg v. d. H.,
Tel. 0 61 72/1 30,
Fax 0 61 72/1 32 00,
info@basec.de,
www.basler-
securitas.de

BBV Bayerische Beamten Versicherung AG,
Thomas-Dehler-Str. 25,
81737 München,
Tel. 0 89/6 78 70,
Fax 0 89/67 87 91 50,
info@bbv.de,
www.bbv.de

Bruderhilfe Sachversicherung AG im Raum der Kirchen,
Königliche Str. 108–112,
34119 Kassel,
Tel. 0 180 2/78 81 00,
Fax 05 61/7 88 16 18,
info@bruderhilfe.de,
www.bruderhilfe.de

Concordia Versicherungs-Gesellschaft ag,
Karl-Wiechert-Allee 55,
30625 Hannover,
Tel. 05 11/5 70 10,
Fax 05 11/57 01 14 00,
versicherungsgrup-
pe@concordia.de,
www.concordia.de

Continentale Sachversicherung AG,
Ruhrallee 94,
44139 Dortmund,
Tel. 02 31/9 19 71 02,
Fax 02 31/9 19 37 91,
info@continentale.de,
www.continentale.de

Cosmos Vers. AG,
Halberstr. 52–54,
66121 Saarbrücken,
Tel. 06 81/9 66 66 66,
Fax 06 81/9 66 66 33,
info@cosmosdirekt.de,
www.cosmosdirekt.de

DA Deutsche Allgemeine Versicherung AG,
61434 Oberursel,
Tel. 0 180 2/42 41 00,
Fax 0 180 2/42 43 00,
info@da-direkt.de,
www.da-direkt.de

DBV Deutsche Beamten-Versicherung AG (öffentl. Dienst) siehe DBV-Winterthur Versicherung AG

DBV-Winterthur Versicherung AG
Frankfurter Str. 50,
65178 Wiesbaden,
Tel. 06 11/36 30,
Fax 06 11/3 63 65 65,
info@dbv-
winterthur.de,
www.dbv-winterthur.de

Debeka Allgemeine Versicherung AG,
56058 Koblenz,
Tel. 02 61/4 98 13 99,
Fax 02 61/4 98 11 99,
info@debeka.de,
www.debeka.de

Deutscher Herold Allg. Versicherung AG,
Poppelsdorfer
Allee 25–33,
53115 Bonn,
Tel. 02 28/2 68 01,
Fax 02 28/2 68 39 52,
webmaster@herold.de,
www.herold.de

DEVK Allgemeine Versicherungs-AG,
Riehler Str. 190,
50735 Köln,
Tel. 0 180 2/75 77 57,
Fax 02 21/7 57 22 00,
info@devk.de,
www.devk.de

DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung,
Sach- u. Huk-Versicherungsverein ag (Beschäftigte d. DB u. ÖPNV) siehe DEVK Allgemeine Versicherungs-AG

Europa Sachvers. AG,
Plusstr. 137,
50931 Köln,
Tel. 02 21/5 73 72 00,
Fax 02 21/5 73 72 33,
info@europa.de,
www.europa.de

Fahrlernversicherung AG (Fahrlehrer, Kfz-Sachverständige),
Mittlerer Pfad 5,
70499 Stuttgart,
Tel. 07 11/98 88 90,
Fax 07 11/98 88 94 44,
info@fvvag.de,
www.fahrlernver-
sicherung.de

Generali Vers. AG,
Adenauerring 7,
30625 Hannover,
Tel. 0 89/5 12 10,
Fax 0 89/51 21 00 00,
presse@generali.de,
www.generali.de

Gerling-Konzern Versicherungsgesellschaften,
Geroenshof,
50670 Köln,
Tel. 02 21/14 41,
Fax 02 21/1 44 33 19,
onlineservice@gerling.de,
www.gerling.de

Gothaer Allgemeine Versicherung AG,
Gothaer Allee 1,
50969 Köln,
Tel. 02 21/3 08 00,
Fax 02 21/30 81 03,
info@gothaer.de,
www.gothaer.de

HDI Privat Versicherung AG,
Riethorst 2,
30659 Hannover,
Tel. 05 11/3 99 33 99,
Fax 05 11/3 99 33 11,
info@hdi.de,
www.hdi.de

Helvetia Versicherungen,
Berliner Str. 56–58,
60311 Frankfurt/M.,
Tel. 0 69/1 33 20,
Fax 0 69/1 33 24 74,
info@helvetia.de,
www.helvetia.de

Huk24 AG, Die Online-Versicherung,
96444 Coburg,
info@huk24.de,
www.huk24.de

Huk-Coburg Allg. AG,
Bahnhofplatz,
96444 Coburg,
Tel. 0 180 2/15 31 53,
Fax 0 180 2/15 34 86,
info@huk-coburg.de,
www.huk.de

Huk-Coburg VVaG (öffentl. Dienst) siehe Huk-Coburg Allg. AG

Itzehoer Versicherung/Brandgilde von 1691 VVaG,
Hansestr. 10,
25521 Itzehoe,
Tel. 0 48 21/77 30,
Fax 0 48 21/73 21 11,
info@itzehoer.de,
www.itzehoer.de

KarstadtQuelle Versicherung AG,
Nürnberger Str. 91–95,
90758 Fürth,
Tel. 0 800/5 55 40 00,
Fax 09 11/1 48 13 00,
info@kvq.de,
www.kvq.de

Kravag-Allgemeine Versicherungs-AG,
Heidenkampsweg 102,
20097 Hamburg,
Tel. 0 40/23 60 60,
Fax 0 40/23 60 63 66,
info@kravag.de,
www.kravag.de

Nova siehe Signal Iduna Gruppe

ÖSA Öffentliche Feuerversicherung Sachsen-Anhalt (Sachsen-Anhalt),
Am Alten Theater 7,
39104 Magdeburg,
Tel. 03 91/7 36 70,
Fax 03 91/7 36 74 90,
service.magdeburg@oesa.de,
www.oesa.de

OVAG Ostdeutsche Versicherungs AG
(Berlin, Brandenburg,
Sachsen-Anhalt, Meck-
lenburg-Vorpommern,
Thüringen, Sachsen),
Konrad-Wolf-Str. 91/92,
13055 Berlin,
Tel. 0 30/42 15 24 00,
Fax 0 30/42 15 24 57,
info@ovag-online.de,
www.ovag-online.de

Provinzial Nord Versicherungen (Hamburg,
Mecklenburg-Vorpom-
mern, Schleswig-Hol-
stein),
Sophienblatt 33,
24114 Kiel,
Tel. 04 31/60 30,
Fax 04 31/6 03 11 15,
service@provinzial.de,
www.provinzial.de

R + V Allgemeine Versicherung AG,
Tausenstr. 1,
65193 Wiesbaden,
Tel. 06 11/53 30,
Fax 06 11/5 33 45 00,
ruv@ruv.de,
www.ruv.de

Schweizer National Versicherungen AG,
Neue Mainzer Str. 1,
60311 Frankfurt/M.,
Tel. 0 69/25 61 51 50,
Fax 0 69/25 61 52 90,
pkg@schweizer-
national.de,
www.schweizer-
national.de

Signal Iduna Gruppe (öffentl. Dienst),
Neue Rabenstr. 15–19,
20355 Hamburg,
Tel. 0 40/4 12 40,
Fax 0 40/41 24 40 26,
info@signal-iduna.de,
www.signal-iduna.de

Sparkassen-Versicherung Sachsen Allg. Versicherung AG (Sachsen),
An der Flutrinne 12,
01139 Dresden,
Tel. 03 51/4 23 50,
Fax 03 51/4 23 55 55,
e-mail@sv-sachsen.de,
www.sv-sachsen.de

VGH – Versicherungen (Bremen, Niedersachsen ohne ehem. Reg.bez. Braunschweig, Oldenburg),
Schiffgraben 4,
30159 Hannover,
Tel. 05 11/36 20,
Fax 05 11/3 62 29 60,
service@vgh.de,
www.vgh.de

VHV Autovers.-AG,
30138 Hannover,
Tel. 05 11/90 70,
Fax 05 11/9 07 66 98,
vhvservice@vhv.de,
www.vhv.de

Volksfürsorge Deutsche Sachversicherung AG,
Besenbinderhof 43,
20097 Hamburg,
Tel. 0 40/2 86 50,
Fax 0 40/28 65 25 15,
service@volksfuersorge.de,
www.volksfuersorge.de

Volkswohl Bund Sachversicherung VVaG (Fahrlehrer, Kfz-Sachverständige),
Südwall 37–41,
44137 Dortmund,
Tel. 02 31/5 43 30,
Fax 02 31/5 43 34 00,
info@volkswohl-bund.de,
www.volkswohl-
bund.de

Westfälische Provinzial Versicherung AG (Gebiet Landschaftsverband Westfalen-Lippe ohne Kreis Lippe),
Provinzial-Allee 1,
48131 Münster,
Tel. 02 51/21 90,
Fax 02 51/2 19 23 00,
service@provinzial-
online.de,
www.provinzial-
online.de

WGW-Schwäbische Allg.-Versicherung AG,
Tübinger Str. 43,
70178 Stuttgart,
Tel. 07 11/16 95 16 50,
Fax 07 11/16 95 83 60,
kundenservice@wgv-online.de,
www.wgv-online.de

Württembergische Gemeinde-Versicherung ag (öffentl. Dienst, ehem. Reg.bez. Nord-/Südwürttemberg, Hohenzollern) siehe WGW-Schwäbische Allg.-Versicherung AG

WWK Allg. Vers. AG,
Marstr. 37,
80335 München,
Tel. 0 89/5 11 40,
Fax 0 89/51 14 23 37,
info@wwk.de,
www.wwk.de

Zürich Versicherung AG,
Riehler Str. 90,
50657 Köln,
Tel. 02 21/7 71 50,
Fax 02 21/7 71 52 40,
info@zuerich.de,
www.zuerich.de